

大洋園ヘルパーステーション

◎ 当事業所が提供するサービスの相談・要望・苦情窓口

担当 管理者 佐藤 真由美
電話 0428-20-2641

◎ 当事業所の概要

事業所名 大洋園ヘルパーステーション
所在地 東京都青梅市河辺町9丁目9番地の25
提供できるサービスの種類 訪問介護サービス
介護予防・日常生活支援総合事業における第一号訪問事業サービス
介護保険外有償訪問介護サービス
介護保険事業所番号 1372801025

◎ 利用料金

別紙参照

◎ 職員配置

別紙参照

◎ 営業日及び営業時間

月曜日から日曜日 (サービス対応時間) 午前6時00分から午後10時00分
(営業時間) 午前9時00分から午後6時00分

◎ 通常の事業実施地域

青梅市(御岳山頂を除く)

◎ 緊急時における対応

利用者における緊急事態が生じた場合、速やかに関係各所に連絡し措置を講じる
サービス実施中に天災その他の災害が発生した場合、必要により利用者の避難等の措置を講じる

◎ 業務継続計画

感染症や災害時において継続的にサービスの提供を行い、非常時での早期サービス再開のために業務

継続計画の作成、研修及び訓練を年1回実施する

◎ **感染症の予防及びまん延防止**

感染症の発生とまん延を防ぐための対策と委員会を設置し、研修及び訓練を定期的実施する

◎ **秘密保持**

業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません

◎ **虐待防止に関する事項**

利用者の人権の擁護・虐待等の防止のための研修・苦情処理体制の整備・市町村への通報等の措置を講じる

◎ **苦情処理**

苦情窓口を設置し速やかに対応する

ハラスメントについても速やかに対策に努める